



**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ И ДАННЫХ,
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УЧАСТНИКОМ КОНКУРСА
«ВСЕРОССИЙСКАЯ МАРКА (III ТЫСЯЧЕЛЕНИЕ).
ЗНАК КАЧЕСТВА XXI ВЕКА»
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЭКСПЕРТНОЙ ОЦЕНКИ УСЛУГИ**

1. Юридический и фактический адрес предприятия с указанием почтового индекса, контактный телефон, факс, фамилия, имя, отчество руководителя и контактного лица.
2. Свидетельство о регистрации, определяющее юридическую правомерность деятельности предприятия.
3. Перечень оказываемых услуг
4. Наименование номинируемой услуги.
5. Код услуги по ОКУН ОК 002-93.
6. Использование нормативных, технических документов на услугу (ГОСТ, Стандарт организации с учетом ГОСТ Р 1.4-2004, ТУ, КД и др.), в которых должны быть приведены численные значения показателей качественных характеристик оказываемой услуги
7. Сертификат соответствия на услугу.
8. Сертификат ИСО серии 9000.
9. При отсутствии Сертификата (пункт 7) Информация о модели управления качеством услуг на предприятии (Оценивается ли состояние процесса оказания услуги; аттестован ли техпроцесс оказания услуги; осуществляется ли приемочный контроль качества услуги; осуществляется ли самоконтроль).
10. Лицензия (если услуга подлежит лицензированию).
11. Подтверждение поверки СИ, используемых для контроля конкурсной услуги.
12. Санитарно-эпидемиологическое (бальнеологическое) заключение:
 - для конкурсной услуги (если требуется)
 - для предприятия (если требуется)
13. Экологический сертификат:
 - на систему экологического менеджмента предприятия
 - на услугу
14. Гарантийные обязательства на услугу
15. Отзывы потребителей, рекомендация общества защиты прав потребителей (при наличии).